

	Agendeer gesprekken	Personen of organisaties waarmee je nog wilt bellen kun je met één klik op een lijst zetten, eventueel voorzien van een opmerking. Vanuit de lijst kun je direct terugbellen of chatten.	✓
	Adresboek	Xelion 6 beschikt over een geavanceerd adresboek waarin je op verschillende manieren kunt zoeken en waarin adressen van relaties worden gedeeld.	✓
	Lijsten	Er zijn een aantal handige lijsten beschikbaar in Xelion 6. Zo kun je zelf een favorietenlijst maken van contacten waarmee je veel communiceert. Andere lijsten zijn gemiste gesprekken, voicemail. Zelf een eigen lijst maken kan ook.	✓
	Informatie delen	Alle informatie binnen Xelion kan worden gedeeld met collega's of juist privé worden gehouden. Elke gebruiker bepaalt zelf wat en met wie informatie wordt gedeeld.	✓
	Twinning	Geen hoorn aangesloten, maar wel gebruik maken van handige functies op de PC? Dan is twinning ideaal. Zodra je belt vanaf de PC gaat het bureautoestel of de mobiel rinkelen. Als je die opneemt wordt verbinding gemaakt.	✓
	Nummerherkenning en routing	Als je vrouw belt naar het hoofdnummer, dan wordt het nummer herkend en krijgt ze jou automatisch aan de lijn en niet eerst de telefoniste. Ben je er niet dan kan een afwezigheidsscenario er voor zorgen dat het gesprek alsnog naar de telefoniste of naar je mobiel gaat.	✓
	Zoekwoorden	Voor elke naam in het telefoonboek zijn extra zoekfuncties toe te voegen. Daarmee kan bijvoorbeeld De Vries van advocatenkantoor Toga gevonden worden op het zoekwoord 'advocaat' of 'jurist'.	✓
	Koppel fax	Ook de fax wordt op Xelion 6 aangesloten.	✓
	Niet storen	Met de Niet Storen- functie kun je voor collega's zichtbaar maken dat je niet bereikbaar bent. Zelf kun je wel gewoon bellen.	✓
	Meeluisteren gesprekken	Collega's en supervisors kunnen meeluisteren met een gesprek. Dit kan handig zijn bij het inwerken van nieuwe medewerkers of het verbeteren van de kwaliteit bij receptiemedewerkers of helpdesk.	✓
	Integratie met Outlook	Adresgegevens vanuit Outlook worden automatisch naar het telefoonboek in Xelion 6 geëxporteerd en zijn te gebruiken op PC of smartphone. Nooit meer dubbel invoeren van gegevens dus en altijd up to date overzicht van je contacten.	✓
	Integratie met CRM	Xelion 6 kan worden gekoppeld met de meest belangrijke CRM-pakketten zoals Exact en Afas. Het CRM pakket vult het telefoonboek automatische en de communicatie met een relatie (chat, telefoon, sms) wordt bewaard in het CRM pakket.	
	SMS berichten	Vanaf de PC of smartphone makkelijk SMS berichten sturen vanuit Xelion 6. Je maakt gebruik van het centrale adresboek in Xelion en het is ook mogelijk om een SMS aan een lijst van personen te sturen. Berichten worden bewaard in Xelion 6 als je dat wilt.	✓
	Mobiele Xelion app	Met je tablet of smartphone heb je overal toegang tot informatie in Xelion 6. Je kunt direct bellen vanuit een up to date adresboek en hebt een lijst met de beschikbaarheid van collega's. Ook pas je met een klik je beschikbaarheid aan, bijvoorbeeld als je even niet zakelijk bereikbaar kunt zijn en wilt dat gesprekken uitkomen bij de telefoniste.	✓
	Chat berichten	Eenvoudig en snel chatten met collega's en relaties. Je kiest een naam vanuit het adresboek en start.	✓
	Bereikbaarheidsrapportages	Een serie rapporten waarin je in één oogopslag kunt zien of de bereikbaarheid van de organisatie aan je verwachtingen voldoet. De rapporten worden automatisch per mail toegestuurd.	✓
	Power user	Met de Poweruser ben je op meerdere toestellen gelijktijdig bereikbaar. Je bepaalt zelf met welk toestel je een gesprek beantwoord, bijvoorbeeld met de PC of het bureautoestel op kantoor of met de smartphone onderweg.	✓
	Op locatie of uit de cloud	Xelion 6 is beschikbaar als clouddienst waarbij je een abonnement afsluit voor wat je gebruikt. Maar ook als een systeem dat wordt geïnstalleerd op locatie. Functioneel bieden beide oplossing dezelfde uitgebreide mogelijkheden.	✓